
**ALGEMENE
VOORWAARDEN
FINDWHERE B.V.**

1. DEFINITIES

- 1.1 'Overeenkomst' betekent de overeenkomst tussen Findwhere en de Gebruikersorganisatie met betrekking tot de Diensten. Op de Overeenkomst zijn te allen tijde deze Voorwaarden van toepassing.
- 1.2 'Admin Module' betekent het deel van de Software dat toegankelijk is voor maximaal drie gebruikers van de Gebruikersorganisatie voor het beheer van, onder andere, de instellingen van de Dienst, Apparaten en Eindgebruikers.
- 1.3 'Vereniging' betekent een formeel 'opgerichte' vereniging als omschreven in artikel 2:27 Burgerlijk Wetboek.
- 1.4 'Gebruikersorganisatie' betekent de rechtspersoon die, uitsluitend voor zijn Eindgebruikers, het toegangs- en gebruiksrecht verkrijgt op de Diensten, onder de voorwaarden als opgenomen in de Overeenkomst, en die het beperkte recht heeft om de Diensten beschikbaar te stellen aan Eindgebruikers onder de voorwaarden als opgenomen in de EULA.
- 1.5 'Eindgebruiker' betekent een identificeerbare persoon die in dienst is van, of op freelance basis is aangesteld door de Gebruikersorganisatie, of onder vergelijkbare voorwaarden is ingeschakeld door de Gebruikersorganisatie, en de Diensten ten behoeve van de Gebruikersorganisatie gebruikt.
- 1.6 'Findwhere-App' betekent i) de applicatie die – indien beschikbaar voor een bepaald besturingssysteem – kan worden gedownload, bijvoorbeeld in een app store, en geïnstalleerd op een Apparaat, afhankelijk van de technische specificaties, aanvaarding van de EULA-voorwaarden en na geldige registratie, kan worden gebruikt voor de Diensten of ii) andere door Findwhere beschikbaar gestelde Software applicaties (bijvoorbeeld in het kader van functionaliteit die is gekoppeld aan een Apparaat als onderdeel van de "Internet of Things").
- 1.7 'Apparaat' betekent de apparaten waarop de Findwhere-App – afhankelijk van de technische specificaties en aanvaarding van de Voorwaarden en de EULA – kan worden geïnstalleerd.
- 1.8 'Persoonsgegevens' betekent alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon als gedefinieerd in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- 1.9 'Ingangsdatum' betekent de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst zoals omschreven in artikel 4.1 van deze Voorwaarden.
- 1.10 'Einddatum' betekent de datum waarop de looptijd van de Overeenkomst, zoals benoemd in de offerte, of van een verlenging daarvan afloopt.
- 1.11 'EULA' verwijst naar een 'Licentieovereenkomst voor Eindgebruikers' (*End User License Agreement*) en betekent de (limitatieve) voorwaarden waaronder de Findwhere-App mag worden geïnstalleerd en gebruikt op een Apparaat in samenhang met de Diensten. Een EULA geldt voor beperkte tijd en blijft van kracht na de looptijd van de Overeenkomst, mits alle verschuldigde vergoedingen volledig zijn betaald.
- 1.12 'Platform' betekent het gecentraliseerde systeem, bestaande uit de Software en bijbehorende hardware, maar exclusief Openbare Telecommunicatie-Infrastructuur waardoor de Findwhere-App toegang heeft tot de Diensten, mits de Eindgebruiker of de Gebruikersorganisatie toegang heeft tot Openbare Telecommunicatie-Infrastructuur.

- 1.13 'Openbare Telecommunicatie-Infrastructuur' betekent de communicatie-infrastructuur die de Findwhere-App in staat stelt te communiceren met het Platform. Toegang tot, functionaliteit van of het abonnement op de Openbare Telecommunicatie-Infrastructuur maakt geen deel uit van de Diensten en is geen verantwoordelijkheid van Findwhere.
- 1.14 'Diensten' betekent de diensten die op basis van toegangs- en gebruiksrechten door Findwhere aan de Gebruikersorganisatie worden geleverd in de vorm van 'Software as a Service' en nader worden uitgewerkt in de Dienstenbijlage, zoals die van tijd tot tijd kan worden gewijzigd.
- 1.15 'Overeenkomst inzake Dienstverleningsniveau' (of SLA-bijlage, waarbij SLA staat voor *Service Level Agreement*) betekent de overeenkomst die bij de Voorwaarden is bijgevoegd als het SLA-document.
- 1.16 'Software' betekent de computersoftware door middel waarvan de Diensten worden geleverd, bestaande uit het Platform en de Findwhere-App.
- 1.17 'Voorwaarden' betekent deze algemene voorwaarden.
- 1.18 'Bijlagen' betekent de Offerte, de Dienstenbijlage, het SLA-document en de EULA.
- 1.19 'Partijen' betekent Findwhere en de Gebruikersorganisatie.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst, waaronder begrepen alle onderhandelingen, aanbiedingen en andere overeenkomsten met Findwhere die betrekking hebben op de Diensten, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.2 In het geval deze Voorwaarden en de Overeenkomst onderling tegenstrijdige clausules zouden bevatten, prevaleert de Overeenkomst.
- 2.3 Findwhere behoudt zich te allen tijde het recht voor om de Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In een dergelijk geval zal Findwhere de Gebruikersorganisatie hiervan tijdig op de hoogte stellen. Indien de Gebruikersorganisatie het gebruik van de Diensten voortzet na wijzigingen in de Voorwaarden, wordt zij geacht deze wijzigingen in de Voorwaarden onherroepelijk te hebben aanvaard.

3. DE OFFERTE

- 3.1 Alle aanbiedingen of prijsopgaven van Findwhere met betrekking tot de Diensten zijn vrijblijvend en herroepbaar.
- 3.2 Findwhere zal een offerte opstellen waarin de te leveren Diensten worden opgenomen. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de Diensten is bindend. Een Dienst kan worden opgenomen in de offerte als generieke omschrijving welke in de Dienstenbijlage nader uitgewerkt wordt. In dat geval is de omschrijving in de Dienstenbijlage leidend bij de bepaling van de dienst in kwestie.
- 3.3 De Voorwaarden en de Bijlagen worden met de offerte meegestuurd.

4. TOTSTANDKOMING EN WERKINGSSFEER VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Findwhere de door de

Gebruikersorganisatie ondertekende offerte op enigerlei wijze heeft ontvangen en aanvaard.

- 4.2 Het staat Findwhere vrij om zonder opgave van redenen de door Gebruikersorganisatie ondertekende offerte niet te aanvaarden, als gevolg waarvan de Overeenkomst niet tot stand komt.
- 4.3 Findwhere en de Gebruikersorganisatie zijn onafhankelijke partijen bij de Overeenkomst, waarbij zij ieder optreden voor eigen rekening. Geen van de Partijen heeft het recht om namens de andere Partij garantieverplichtingen aan te gaan of toezeggingen te doen die verder gaan dan wettelijk is vereist, zonder de uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van die Partij.
- 4.4 De Gebruikersorganisatie heeft niet het recht en het is hem niet toegestaan, noch mag hij andere Partijen toestaan, om de broncode van alle of een deel van de Software te decompileren, demonteren, decoderen of reverse-engineeren, of om op andere wijze te trachten deze broncode te achterhalen of reproduceren, of om wijzigingen, revisies, verrijkingen, verbeteringen, updates enz. van enigerlei aard in de Software aan te brengen, en hij dient alle redelijke maatregelen te nemen om te voorkomen dat het voorgaande wordt gedaan door personen over wie hij redelijkerwijs zeggenschap heeft.
- 4.5 De Gebruikersorganisatie mag geen handelsmerk of domeinnaam gebruiken of registreren of een handelsnaam gebruiken die identiek is aan of een verwarringwekkende overeenstemming vertoont met die van Findwhere.

5. LICENTIEVERLENING

- 5.1 Findwhere verleent de Gebruikersorganisatie met ingang van de datum van de Overeenkomst een niet- exclusief en niet-overdraagbaar recht op toegang tot de Diensten op het Platform via de Findwhere-App en de Admin Module gedurende de looptijd van de Overeenkomst, in overeenstemming met de voorwaarden, condities en werkingssfeer als opgenomen in de Voorwaarden en de Bijlagen.

6. LICENTIEVOORWAARDEN VOOR GEBRUIKERSORGANISATIES

In aanvulling op de voorwaarden als opgenomen in artikel 4 en artikel 5, zijn de volgende voorwaarden van toepassing op het gebruiksrecht van Gebruikersorganisaties:

- 6.1.1 Het gebruiksrecht wordt verleend onder de voorwaarde dat de Gebruikersorganisatie erop toeziet dat Eindgebruikers de hierbij bijgevoegde EULA sluiten.
- 6.1.2 Het gebruiksrecht wordt verleend onder de voorwaarde dat de Gebruikersorganisatie voldoet aan alle financiële voorwaarden en verplichtingen.
- 6.1.3 De Gebruikersorganisatie voldoet aan de voorwaarden met betrekking tot de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

7. VERPLICHTINGEN VAN FINDWHERE

- 7.1 Findwhere stelt het Platform, de Findwhere-App en de Diensten beschikbaar overeenkomstig de documentatie en specificatie als opgenomen in de Dienstenbijlage. De Gebruikersorganisatie erkent dat de Diensten en Software afhankelijk zijn van technologie en zijn aangewezen op onder andere de beschikbaarheid van openbare infrastructuur en elektronische componenten die tijdelijk niet beschikbaar kunnen zijn. Onder die

omstandigheden (dat wil zeggen wanneer de openbare infrastructuur en/of elektronische componenten niet beschikbaar zijn) komt Findwhere zijn verplichtingen na als opgenomen in de SLA-bijlage. Findwhere heeft echter geen verdere verplichtingen dan daarin opgenomen, noch is Findwhere aansprakelijk voor verdere aanspraken door de Gebruikersorganisatie.

- 7.2 Het gebruiksrecht van de Gebruikersorganisatie is beperkt tot het aantal licenties als genoemd in de Offerte. Licenties gelden voor geregistreerde Apparaten. Het aantal Eindgebruikers is daarmee gelijk aan het aantal geregistreerde Apparaten. Indien de Gebruikersorganisatie extra Apparaten of Eind Gebruikers toevoegt en daarmee het maximum aantal Licenties wordt overschreden, ontvangt de Gebruikersorganisatie daarvan direct een melding op het scherm. Indien de Gebruikersorganisatie ondanks deze melding (toch) Apparaten of Eindgebruikers toevoegt, zal de Gebruikersorganisatie per toegevoegd Apparaat of Eindgebruiker onmiddellijk de extra vergoeding verschuldigd zijn, zoals omschreven in de Prijsbijlage kolom "Extra vergoeding".
- 7.3 Findwhere garandeert niet dat de Software of de Diensten vrij zijn van onderbrekingen of fouten, maar Findwhere spant zich in om deze onderbrekingen of fouten op te lossen overeenkomstig de SLA-bijlage.
- 7.4 Findwhere verleent ondersteuningsdiensten, als nader omschreven in de SLA-bijlage.
- 7.5 Findwhere zal de Gebruikersorganisatie zoveel als redelijkerwijs mogelijk informeren over alle vernieuwingen/veranderingen met betrekking tot de Diensten of de Software, voor zover deze vernieuwingen relevant kunnen zijn voor de werkzaamheden van de Gebruikersorganisatie.

8. LEVERING EN BETALING

- 8.1 De leveringshandelingen worden nader omschreven in de Dienstenbijlage. De betalingsvoorwaarden worden nader omschreven in de Prijsbijlage.

9. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 9.1 Zonder afbreuk te doen aan de gebruiksrechten die aan de Gebruikersorganisatie worden verleend op grond van de Overeenkomst en/of de Voorwaarden, berusten alle intellectuele eigendomsrechten die kunnen en moeten worden uitgeoefend en afgedwongen ten aanzien van de Software en de Diensten bij Findwhere en/of zijn leveranciers. Bovenstaande is van toepassing op alle verrijkingen, verbeteringen en aanpassingen in de Software die door Findwhere worden gedaan, ofwel op eigen initiatief of op verzoek van de Gebruikersorganisatie. Indien de Gebruikersorganisatie Findwhere specificaties verstrekt met het oog op het herstellen van fouten of aanpassen en/of verrijken van de Software, berust de eventuele intellectuele eigendom die als gevolg daarvan wordt gecreëerd bij Findwhere.
- 9.2 De Gebruikersorganisatie verkrijgt uitsluitend die gebruiksrechten die uitdrukkelijk worden verleend in de Overeenkomst en/of de Voorwaarden en bij wet.
- 9.3 De Gebruikersorganisatie is zich ervan bewust dat de geleverde Software en de Diensten vertrouwelijke informatie en handelsgeheimen bevatten van Findwhere of zijn licentiegevers. De Gebruikersorganisatie verbindt zich dergelijke vertrouwelijke informatie en handelsgeheimen geheim te houden.
- 9.4 Het is Findwhere toegestaan technische maatregelen te nemen om de Software en de Diensten

te beschermen omwille van overeengekomen beperkingen van de looptijd of het gebruiksrecht op de Software en de Diensten. Het is de Gebruikersorganisatie niet toestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of omzeilen.

- 9.5 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst en zo lang de Gebruikersorganisatie de Dienst gebruikt, mag de Gebruikersorganisatie zich niet bezighouden met, noch direct of indirect zijn betrokken bij, het ontwikkelen, bouwen of verkopen – of activiteiten van vergelijkbare aard – van producten of diensten die vergelijkbaar zijn of van vergelijkbare aard zijn als de Diensten of die direct of indirect concurreren met de Diensten.

10. VRIJWARING EN BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1 De Gebruikersorganisatie erkent dat de Software en de Diensten een aanvulling zijn op, en niet in de plaats komen van, andere maatregelen die de Gebruikersorganisatie mogelijk moet nemen met betrekking tot, onder andere, de veiligheid van zijn werknemers en het organiseren van events. Gebruikersorganisatie erkent dat het gebruik van de Software en de Diensten volledig voor risico van de Gebruikersorganisatie is.
- 10.2 Findwhere is – tenzij dit op grond van toepasselijke wetgeving niet is toegestaan – niet aansprakelijk voor kosten, sancties, boetes, schade of vergelijkbare vorderingen die voortvloeien uit of in verband met het gebruik van de Software en/of Diensten.
- 10.3 Aansprakelijkheid voor enige vorm van indirecte schade is in alle gevallen uitgesloten. Indirecte schade omvat, maar is niet beperkt tot: reputatieschade, winst- of omzetcderiving, verlies van verwachte (kosten-)besparingen, sancties en boetes, vervolgschade, vervangende diensten of voorzieningen, of verlies van gegevens.
- 10.4 De Gebruikersorganisatie vrijwaart Findwhere tegen vorderingen van Eindgebruikers die verband houden met het gebruik van de Software en/of Diensten.
- 10.5 Voor zover Findwhere, in afwijking op vorenstaande, op grond van toepasselijke wetgeving aansprakelijk wordt gesteld voor schade, kosten, sancties of boetes enz. is de aansprakelijkheid van Findwhere beperkt tot de vergoedingen die door de Gebruikersorganisatie aan Findwhere zijn betaald in het jaar voorafgaand aan de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de aansprakelijkheid.
- 10.6 In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Findwhere beperkt tot een bedrag van € 25.000.

11. LOOPTIJD EN BEÏNDIGING & GEVOLGEN

- 11.1 De looptijd van de Overeenkomst en van de op grond ervan verleende rechten (I) begint op de Ingangsdatum, (II) duurt voort tot de Einddatum en (III) wordt automatisch voortgezet gedurende daaropvolgende opeenvolgende perioden van één jaar, tenzij eerder beëindigd overeenkomstig de bepalingen van de Overeenkomst en/of de Voorwaarden.
- 11.2 Elke Partij heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de andere Partij een materiële verplichting uit de Overeenkomst en/of de Voorwaarden niet nakomt en dit verzuim niet is hersteld binnen dertig (30) dagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving van dat verzuim (of een aanvullende herstelperiode die door de niet-verzuimende Partij wordt toegestaan).
- 11.3 Elke Partij heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, door middel van schriftelijke kennisgeving, indien de andere Partij failliet gaat, er voor deze Partij of voor een deel van haar bezittingen een curator, of een bewindvoerder of beheerder, wordt

benoemd, indien deze Partij een surseanceakkoord aangaat met schuldeisers of een andere vorm van extern bewind moet toelaten.

11.4 Elke Partij mag de Overeenkomst, om welke reden dan ook, beëindigen op de Einddatum, door middel van een voorafgaande kennisgeving met inachtneming van een opzegtermijn van negentig (90) dagen, zonder dat zij aansprakelijk is voor winstderving of verlies van goodwill of eventuele andere gevolgen van deze beëindiging.

11.5 De Overeenkomst mag onmiddellijk door Findwhere worden beëindigd (I) bij verkoop van het bedrijf van Findwhere (door fusie, verkoop van aandelen of anderszins), of (II) indien Findwhere met een derde een exclusieve licentieovereenkomst sluit of een vergelijkbare zakelijke regeling treft met betrekking tot de Software of de Diensten, of (III) indien Findwhere niet beschikt over de rechten voor het op de markt brengen, verkopen en distribueren of beschikbaar stellen van de Software of de Diensten in de geografische markt van de Gebruikersorganisatie.

11.6 Bij beëindiging van de Overeenkomst staakt de Gebruikersorganisatie onmiddellijk het gebruik van de Diensten en verwijdert hij de Software van (al) zijn computer(s) en maakt geen verder gebruik van de Software en retourneert onverwijld alle documentatie en alle andere bedrijfseigen en vertrouwelijke informatie van Findwhere aan Findwhere.

12. VERTROUWELIJKHEID

12.1 De Gebruikersorganisatie erkent dat de kennis en alle andere informatie die betrekking heeft op de Overeenkomst en/of de Voorwaarden, evenals de Software en de Diensten op zichzelf en de handelsgeheimen van Findwhere en alle andere soortgelijke informatie, vertrouwelijk is en van aanzienlijke waarde voor Findwhere en dat deze waarde aanzienlijk zou worden aangetast indien die informatie bekend zou worden gemaakt aan derden anders dan in overeenstemming met de Overeenkomst en/of de Voorwaarden.

12.2 Elke Partij neemt redelijke voorzorgsmaatregelen om de vertrouwelijkheid te beschermen van de informatie bedoeld in artikel 12.1 van de Voorwaarden.

13. PRIVACY

13.1 Elke Partij bij de Overeenkomst dient erop toe te zien dat zij, en de partijen die zij contracteren, al hun respectieve verplichtingen op grond van de toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving naar behoren naleven, inclusief maar niet beperkt tot, de Algemene verordening gegevensbescherming (inclusief eventuele wijzigingen) en toepasselijke lokale gegevensbeschermingswetgeving (gezamenlijk te noemen de 'toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving').

13.2 De Partijen dienen er, als materiële verplichting van de Overeenkomst, op toe te zien dat de verplichtingen opgenomen in artikel 13.1 van de Voorwaarden worden opgelegd aan iedere partij die betrokken is bij de verkoop of het in licentie geven van data.

13.3 Wanneer Findwhere Persoonsgegevens verwerkt krachtens de Overeenkomst met de Gebruikersorganisatie treedt zij uitsluitend op als gegevensverwerker van de Gebruikersorganisatie in de zin van de toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving en sluit zij met de Gebruikersorganisatie een verwerkersovereenkomst, die een afzonderlijke bijlage bij de Overeenkomst zal zijn.

14. AUDITRECHT

14.1 Findwhere heeft het recht om een register EDP-auditor of een registeraccountant te laten

controleren of het gebruik door de Gebruikersorganisatie van de Software en de Diensten correct is en in overeenstemming met de Overeenkomst en/of de Voorwaarden.

- 14.2 Tenzij Findwhere daadwerkelijk vermoedt dat de Gebruikersorganisatie en/of de Eindgebruikers zich niet houden aan het overeengekomen gebruik en de toepasselijke beperkingen, wordt niet vaker dan één keer per twaalf maanden opdracht gegeven voor een dergelijke audit.
- 14.3 De Gebruikersorganisatie verleent volledige medewerking aan de audit en zal de auditor volledige toegang verlenen tot alle systemen die mogelijk informatie bevatten die relevant is voor het doel van de audit en draagt zijn personeel en aan hem ondergeschikte personen op om de auditor alle door hem gevraagde informatie te verstrekken en alle door hem gevraagde medewerking verlenen.
- 14.4 De Gebruikersorganisatie en Findwhere ontvangen gelijktijdig een exemplaar van het concept auditrapport en worden in de gelegenheid gesteld hun standpunten aan de auditor kenbaar te maken. De auditor gaat vervolgens in op deze feedback en verstrekt de Partijen een exemplaar van het definitieve auditrapport. Findwhere draagt de kosten van de audit, tenzij uit de audit blijkt dat sprake is van meer dan marginale niet-naleving. In dat geval vergoedt de Gebruikersorganisatie de verschotten van Findwhere met betrekking tot de audit.

15. OVERIGE BEPALINGEN

- 15.1 De Partijen bij de Overeenkomst zijn onafhankelijke contractanten. Geen van de Partijen is een agent, medewerker of vertegenwoordiger van de andere Partij. Geen van de Partijen bij de Overeenkomst heeft het recht, de macht of de bevoegdheid om een overeenkomst te sluiten voor of namens de andere Partij, of een verplichting of aansprakelijkheid op zich te nemen van de andere Partij, of de andere Partij anderszins te verbinden. De Overeenkomst en/of de Voorwaarden mogen niet worden uitgelegd als zou hiermee een Vereniging, partnerschap, joint venture, dienstverband of principaal-/agentrelatie tussen de Partijen worden gecreëerd.
- 15.2 Er mag niet worden verondersteld dat afstand is gedaan van een voorwaarde of bepaling in de Overeenkomst en/of de Voorwaarden, en geen schending van deze Overeenkomst en/of Voorwaarden is verschoonbaar, tenzij deze afstandsdoening of instemming schriftelijk plaatsvindt en is ondertekend door de Partij waarvan wordt gesteld dat deze afstand heeft gedaan of heeft ingestemd.
- 15.3 Indien een bepaling, of deel van een bepaling, van de Overeenkomst en/of de Voorwaarden ongeldig of onwettig is of niet ten uitvoer kan worden gelegd vanwege een rechtsregel, bestuursbesluit, gerechtelijke beslissing of overheidsbeleid, blijven alle andere voorwaarden en bepalingen onverminderd geldig en van kracht.
- 15.4 De Overeenkomst en de Voorwaarden worden beheerst door en dienen te worden uitgelegd en ten uitvoer gelegd in overeenstemming met Nederlands recht, zonder toepassing van de bepalingen van conflictenrecht daarvan. Een rechtsvordering of andere actie die voortvloeit uit, of verband houdt met, de Overeenkomst en/of de Voorwaarden kan uitsluitend worden ingesteld bij de bevoegde rechter van de Rechtbank in Amsterdam.
- 15.5 De Gebruikersorganisatie mag de Overeenkomst, of een deel daarvan, of rechten, verantwoordelijkheden, verplichtingen of licenties op grond hiervan niet cederen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Findwhere. Overdracht, cessie of delegatie in strijd met het bovenstaande is nietig.

- 15.6 De Overeenkomst en/of de Voorwaarden strekken niet tot voordeel en kennen geen recht of rechtsmiddelen toe, en beogen niet tot voordeel te strekken of een recht of rechtsmiddel toe te kennen, aan een persoon of entiteit die geen partij is bij de Overeenkomst.
- 15.7 Indexatie van SaaS-tarieven (op basis van dienstenprijsindex - SBI 62)

De in deze overeenkomst vermelde tarieven voor de SaaS-dienst(en) worden jaarlijks geïndexeerd op basis van de Dienstenprijsindex (DPI), SBI-code 62 – Informatie en Communicatie, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), met als basisjaar 2015=100. De indexatie vindt plaats op 1 januari van elk kalenderjaar, voor het eerst op 1 januari volgend op de ingangsdatum van deze overeenkomst.

Indien de DPI een negatieve ontwikkeling laat zien, zal het tarief ongewijzigd blijven; verlaging van het tarief vindt dan niet plaats. De geïndexeerde tarieven worden automatisch en zonder afzonderlijke kennisgeving van kracht. De aangepaste tarieven worden vermeld op de eerstvolgende factuur na 1 januari. De aanpassing wordt afgerond op twee decimalen en geldt voor alle componenten van de SaaS-dienst, tenzij anders overeengekomen.

Indien de DPI voor SBI-code 62 wordt opgeheven of substantieel wordt gewijzigd, zullen partijen in overleg treden om een redelijke, gelijkwaardige vervangende index vast te stellen. Bovenstaande indexatie laat eventuele schaalvoordelen of volumekortingen onverlet die separaat contractueel zijn overeengekomen.